

STADTTEILZENTRUM KÖLLNISCHE HEIDE „MITTENDRIN“

Stadtteilzentrum Köllnische Heide „mittendrin“ (IB Berlin-Brandenburg gGmbH)
Alle Angebote sind kostenfrei, Speiseausgabe solange der Vorrat reicht! Wir freuen uns über Spenden an den IB für Begegnungsprojekte in der Köllnischen Heide!
Sonnenallee 319, 12057 Berlin, Koordination: Susanne Allgaier-Parda, Daniel Degeest
Tel.: 030 68 05 98 43, Email: stz-koellnische-heide-berlin@ib.de, www.ib-berlin.de/stz-koellnische-heide

Öffnungszeiten: Mo 13-16 Uhr, Di 9.30–16.30 Uhr, Mi 11–16 Uhr, Do 9–16.30 Uhr, Fr geschlossen. Kurzfristige Änderungen sind manchmal notwendig!

Beratung, Treffpunkte und Bewegungsangebote:

- Mo** 13.30-15.30 Uhr **Kostenlose Mieterberatung** (ohne Termin, Mieterberatung Prenzlauer Berg GmbH)
13.30-15.30 Uhr **Offene Sprechstunde für Fragen rund um Anträge** Drucken, Kopieren, Scannen möglich (keine Sozialberatung)
16.00-18.00 Uhr **Mädchen- und Frauengruppe** (Projekt Khallas, EJF gAG)
- Di** 9.00-16.30 Uhr **Offenes Stadtteilzentrum** Kaffee, Tee und Wasser stehen bereit.
9.30-10.30 Uhr **Bewegungsangebot** (Carmen Neugebauer)
14.00-15.00 Uhr **Senioren-gymnastik** (Ingrid Furchert-Krogoll)
- Mi** ab 12.00 Uhr **Kiezküche: Gemeinsam Essen** Ehrenamtliches Kochen vom Stadtteil für den Stadtteil
- Do** 9.00-16.30 Uhr **Offenes Stadtteilzentrum** Kaffee, Tee und Wasser stehen bereit.
9.00-10.00 Uhr **Senioren-gymnastik**
10.00-12.00 Uhr **Mitmach-Frühstück** Jeder bringt etwas mit, um gemeinsam zu frühstücken
14.00-16.30 Uhr **Kaffee-Klatsch** Gemeinsam Kaffee und Kuchen genießen.

HIGH-LIGHTS MÄRZ 2025

Montag, 3., 10., 17., 24.+31. März 2025, 13.30-15.30 Uhr
Kostenlose Mieterberatung (Mieterberatung Prenzlauer Berg GmbH)

Dienstag, 4.+18. März 2025, 16-18 Uhr
QiGong und Meditation (Havva Salman)
Alle sind willkommen, auch für Menschen im Rollstuhl geeignet. Einfach vorbeikommen und bitte bequeme Kleidung tragen!

Mittwoch, 5. März 2025, 13-14 Uhr
Bürgersprechstunde: Jochen Biedermann, Bezirksstadtrat für Stadtentwicklung, Umwelt und Verkehr

Mittwoch, 5. März 2025, 14.30 Uhr
Mittwoch, 19. März 2025, 13.30 Uhr
Bingo: Spiel und Spannung (Marlis Schwieder)

Donnerstag, 6. März 2025, 17.30-19.30 Uhr
Beteiligungstreffen im Stadtteilzentrum
Für alle Menschen der Köllnischen Heide, die sich einbringen, vernetzen und an Entscheidungen beteiligen wollen.

Dienstag, 11. März 2025, 13-14 Uhr
Kiezsprechstunde der Polizei: Information und Beratung (F. Roßdeutscher)

Mittwoch, 12.+26. März 2025, 14-16 Uhr
Nähcafé: Gemeinsam handarbeiten (Farida Khello)

Donnerstag, 13. März 2025, 15 Uhr
Singen macht Spaß und glücklich (Ute Tindorf)

Dienstag, 25. März 2025, 14 Uhr
Erzählcafé: Frauen

FAMILIENFORUM HIGH-DECK

STANDORT Inklusives Eltern-Kind-Zentrum Köllnische Heide
Die Angebote des Elternzentrums richten sich an **alle Eltern** und sind **kostenfrei**.
Hänselstraße 6, 12057 Berlin

Spezielle Angebote:

- Mi** 8.00-11.00 Uhr **Elterncafé mit den Stadtteilmüttern**
- Do** 8.00-10.00 Uhr **Elterncafé mit den Stadtteilmüttern**
12.30-13.30 Uhr **Beratung+Einstufung Deutsch+Integrationskurse** (VHS)
16.00-17.30 Uhr **Selbstverteidigung für Kinder** (bwgt e.V.)
- Fr** 10.00-12.00 Uhr **Elterncafé mit den Stadtteilmüttern mit arabischem Frühstück**
10.30-12.00 Uhr **Kiezakademie: Kostenlose Job-Beratung Deutsch/ Arabisch** (Refat Abusalem, mpr Unternehmensberatung)
12.30-13.30 Uhr **Beratung+Einstufung Deutsch+Integrationskurse** (VHS)
13.00-15.00 Uhr **Sprechstunde mit den Stadtteilmüttern auf Türkisch** (Senay Güvenc)

STANDORT Kindertreff „Waschküche“

Treffpunkt für Kinder im Alter von 6-13 Jahren: Gemeinsam spielen, lernen, tanzen, kochen, backen, basteln, lachen, Spaß haben u.v.m. Alle Angebote sind **kostenfrei**.
Heinrich-Schlusnus-Straße 1/3, 12057 Berlin
Übergangsbetrieb durch Be Active e.V. und bwgt e.V.
Aktuelle Öffnungszeiten: Mo-Fr 15-18 Uhr, Sa-So 10-13 Uhr



Thementisch „Gesunde Ernährung“ beim Elterncafé der Stadtteilmütter

Foto: B. Sief

WEITERE TIPPS FÜR FAMILIEN

Projekt Khallas! (EJF gAG- Kinder- und Jugendhilfezentrum Neukölln)
Khallas!: Kiezbezogene Jugendsozialarbeit, Begleitung und Betreuung für Kinder und Jugendliche, die auffälliges Verhalten zeigen und deren Eltern/ Familienangehörige, die Hilfe und Unterstützung bei ihrer Erziehung im Alltag benötigen.
Khallas Banat: Unterstützung für Mädchen und junge Frauen
Kontakt: Joseph-Schmidt-Straße 5, 12057 Berlin, Tel. 22 19 07 20
Sprechzeiten jeweils: Mo 13-18 Uhr, Mi, Do 10-18 Uhr und nach Vereinbarung
Mo 16-18 Uhr Mädchen- und Frauengruppe im „mittendrin“ (Sonnenallee 319)

Junge Mütter/Väter e. V.

Betreutes Wohnen für junge Mütter und Väter und deren Kinder
Neuköllnische Allee 95/95 A, 12057 Berlin
Koordination: Petra Milster, Heike Kawalek Tel. 685 28 67, 68 08 30 15
E-Mail jmv@gmx.net, jmv-team95a@gmx.de, www.junge-muetter-vaeter.de

TIPPS FÜR KIDS + JUGENDLICHE

Jugendtreff „TheCorner“ (Evangelischer Kirchenkreis Neukölln)
Aktuelle Angebote zu Schule und Beruf, Spiel und Sport, Walk und Talk usw. für Jugendliche zwischen 14-21 Jahren sowie spezielle Angebote für Mädchen
Facebook oder Instagram @thecorner_jugendtreff, Webseite www.the-corner.de
Neuköllnische Allee 129, 12057 Berlin, Tel. 68 05 49 36, E-Mail team@the-corner.de
Einrichtungsleitung: Heike Hirth
Öffnungszeiten: Mo-Fr 14-20 Uhr

Spezielle Angebote:

- Mo** 15.00-20.00 Uhr **Projekttag für Kids im Alter von 12-15 Jahren**
- Do** mit Termin **Hausaufgabenhilfe und Berufsorientierung**
- Fr** 21.30 Uhr **Mitternachtssport (alle zwei Wochen, Voranmeldung im TheCorner)**
- Sa** 16.00 Uhr **U16 Mitternachtssport**

Culture Space: Jugendliche bestimmen kulturelle Aktivitäten mit (Infos im TheCorner)

Mädchen*räume (HVD Humanistischer Verband Deutschlands, Berlin-Brandenburg KdöR)
Angebote für Mädchen und junge Frauen zwischen 12 und 21 Jahren
Instagram @maedchenraeume
Sonnenallee 332, 12057 Berlin, E-Mail maedchenraeume@hvd-bb.de
Projektleitung: Isabell Ewald, Tel. 0151 70 29 67 82
Öffnungszeiten: Di-Fr 14-18 Uhr

Spezielle Angebote:

- Di** 16.00-17.30 Uhr **(Em)Power Girls! Boxen+Selbstverteidigung** (Boxgirls)
- Mi** 17.00-18.00 Uhr **Yoga** (Isabell Ewald)
- Do** 14.00-18.00 Uhr **Medientag**
16.30-18.00 Uhr **Hoop-Dance** (Marta, bwgt e.V.)
- Fr** 14.00-18.00 Uhr **Kochen um die Welt**
- Sa** 11.00 Uhr **Mädchen*frühstück**

Mobile Jugend(sozial)arbeit (outreach gGmbH)
Streetwork mit Jugendlichen von 14 bis 21 Jahren, kostenlos und freiwillig
Kontakt: Sunny Steen, Henrik Hlawatsch, E-Mail s.steen@outreach.berlin, Peter-Anders-Straße 6, 12057 Berlin, Tel. 0157 54 12 66 04
Telefonische Erreichbarkeit: Mo-Fr 12-20 Uhr

Jugend-, Kultur- und Werkzentrum Grenzallee (Bezirksamt Neukölln, Abteilung Jugend)
Künstlerisch-, kulturell-politische Projekte und Angebote für Jugendliche und junge Erwachsene bis 27 Jahre, Instagram @jkw_grenzallee und @haber_project
Grenzallee 5, 12057 Berlin, Tel. 68 05 63 33, E-Mail jkwgrenzallee@gmx.de
Koordination: Franz Bachmann

Spezielle Angebote:

- Mo** 18.00-21.00 Uhr **Hip-Hop-Session mit Live DJ** (Ezgi Ivy)
- Di** 14.00-16.30 Uhr **Afternoon Dance Session** (Pamela Moraga)
18.00-20.00 Uhr **Dancehall** (Ezgi Ulubayrak)
- Mi** 18.00-22.00 Uhr **Be Marvel Freestyle Session** (Osman Osman)
- Do** 16.30-20.00 Uhr **Mädchentreff**

Weitere aktuelle Angebote und Events werden über Instagram Stories (@jkw_grenzallee) oder in der MeinKlub-App angekündigt.

Deck in Motion (bwgt e.V.)

Sport- und Bewegungsangebote für Kinder und Jugendliche ab 8 Jahren
Ansprechpartner: Felix Klump, E-Mail klump@bwgt.org
Brunhildstraße 12, 10829 Berlin, Tel. 030 78 95 85 50

Alle Angebote im Projekt Deck in Motion finden in Zusammenarbeit mit den anderen Projekten und Einrichtungen im Quartier statt (z. B. Kindertreff „Waschküche“, Mädchen*räume, Inklusives Eltern-Kind-Zentrum). Deshalb sind sie auch dort im Deck-Blatt und auf Plakaten aufgeführt.

Deck-Blatt

Neues aus dem Quartier High-Deck-Siedlung/ Sonnenallee Süd

MÄRZ 2025

INFORMATIONEN, BERATUNGEN, TREFFS

NEWS, ADVICE, MEETINGS

Bilgi, Danışma, Buluşma

Informacje, Porady, Spotkania

Saj te situmen informacije, Saj te situmen zutipe, Saj te maldinentumen

Informacije, Savjetovanja, Sastajanja

استعلامات استشارات لقاءات

Informacije, Savetovanja, Druženja

Informime, Këshillime, Takime

Інформація, Консультації, Зустрічі



Faschingsparty im „mittendrin“ am 14.2.2025

Foto: C. Lorenzen



www.high-deck-quartier.de

NEUES VOM QUARTIERSMANAGEMENT

Quartiersrat: Neue Projektideen diskutiert

Am 11. Februar 2025 hat der Quartiersrat zum ersten Mal in diesem Jahr getagt. Zu Beginn der Sitzung stellte sich der Träger AG.URBAN mit seinem Projekt (siehe Text unten) vor. Der Quartiersrat hatte bereits im letzten Jahr mitentschieden, dass dieses Projekt umgesetzt werden soll. Anschließend wurden folgende Projektideen diskutiert:

► Neue Lernorte im Quartier

► Ausstattung Kindertreff „Waschküche“

Beide Projektideen können in diesem Jahr aus den Mitteln im Programm „Sozialer Zusammenhalt“ finanziert werden. Für die erste Projektidee wird in einem Auswahlverfahren ein Projektträger gesucht. Der bisherige Träger des Kindertreffs, AspE gGmbH, hat seine Arbeit im Quartier beendet. Das Jugendamt Neukölln sucht gerade nach einer Nachfolge. Der neue Träger könnte dann Mittel zur Ausstattung des Kindertreffs erhalten. Wie es mit der Umsetzung der Ideen weitergeht, berichten wir in den nächsten Ausgaben des Deck-Blatts.



Sitzung des Quartiersrats am 11.2.2025

Projektauftritt: Mehr Freizeit- und Bewegungsorte

„Mehr Freizeit- und Bewegungsorte für Erwachsene im Quartier“ – so heißt ein neues Projekt im Quartier. Der Träger vom Projekt, das Planungsbüro AG.URBAN, möchte zusammen mit dem QM, Akteuren vor Ort und der Nachbarschaft die Angebote für Freizeit und Bewegung verbessern und besser bewerben. Es geht um Angebote für Menschen ab 27 Jahren, da für Kinder und Jugendliche schon ein ähnliches Projekt im Quartier läuft. Am Anfang wird die AG.URBAN viele Interviews in Einrichtungen vor Ort führen, um sich einen Überblick über die Angebote zu verschaffen. Ab dem Frühling wird dann die Nachbarschaft befragt und beteiligt. Welche Angebote fehlen? Was kommt vor Ort besonders gut an? Fehlt es an Orten für Freizeit und Bewegung? Falls Ihnen dazu schon jetzt etwas einfällt, schreiben Sie gerne an highdeck@ag-urban.de! Das Projekt läuft bis Ende 2026, wir werden im Deck-Blatt weiter darüber berichten.



Text und Bild: AG.URBAN

QUARTIERSINFOS

Vorankündigung: Tausch- und Sperrmüllmarkt

Haben Sie Dinge zu Hause, die Sie nicht mehr brauchen, die aber zu schade zum Wegwerfen sind? Oder haben Sie sich neue Möbel gekauft und wissen nicht, wohin mit den alten? Dann kommen Sie am 12.6.2025, 13-18 Uhr zum Tausch- und Sperrmüllmarkt von „Null Müll Neukölln“! auf dem Vorplatz Sonnencenter (Sonnenallee 318-334). Bringen Sie gut erhaltene Kleidung, Haushaltsgegenstände, Bücher oder Spielzeug mit und nehmen Sie sich, was Sie selbst gebrauchen können. Außerdem können Sie Ihren Sperrmüll einfach und kostenlos entsorgen, zum Beispiel alte Möbel, Matratzen oder Elektrogeräte. Bitte stellen Sie Ihren Sperrmüll nicht einfach auf die Straße! Das sieht nicht nur unschön aus, sondern zieht auch weiteren Müll an und kann sogar eine Geldstrafe kosten. Bringen Sie Ihren Sperrmüll stattdessen zum Sperrmülltag. So helfen Sie mit, das Quartier sauber und lebenswerter zu machen. Bauabfälle, Autoreifen und Batterien sowie Schadstoffe (Farben, Lacke) oder andere Gefahrgüter dürfen beim Tausch- und Sperrmüllmarkt nicht entsorgt werden. Bei Rückfragen können Sie sich gerne an das QM-Team wenden: E-Mail high-deck-quartier@weeberpartner.de, Tel 68 05 93 25 oder 0176 301 107 43.

HIGH-LIGHTS MÄRZ 2025

Montag, 3., 10., 17., 24.+31. März 2025, 12-13 Uhr

Ort: Die Zimtschnecke (Sonnenallee 330)

Mittagstisch: Suppe mit Brötchen (4 Euro)

Montag, 3., 10., 17., 24.+31. März 2025, 13.30-15.30 Uhr

Ort: Stadtteilzentrum Köllnische Heide „mittendrin“ (Sonnenallee 319)

Kostenlose Mieterberatung (Mieterberatung Prenzlauer Berg GmbH)

Dienstag, 4. März 2025, 10-12 Uhr

Donnerstag, 6. März 2025, 16-18 Uhr

Ort: Quartiersbüro (Leo-Slezak-Straße 23)

Mietersprechstunde: HOWOGE-Mieterbeirat

Der Mieterbeirat unterstützt alle Mieterinnen und Mieter der HOWOGE im Quartier bei persönlichen Anliegen rund ums Wohnen und vertritt ihre Interessen gegenüber dem Wohnungsunternehmen.

Mittwoch, 5., 12., 19.+26. März 2025, ab 12 Uhr

Ort: Stadtteilzentrum Köllnische Heide „mittendrin“ (Sonnenallee 319)

Kiezküche: Gemeinsam Essen

Ehrenamtliches Kochen vom Stadtteil für den Stadtteil

Mittwoch, 5. März 2025, 13-14 Uhr

Ort: Stadtteilzentrum Köllnische Heide „mittendrin“ (Sonnenallee 319)

Bürgersprechstunde: Jochen Biedermann, Bezirksstadtrat für Stadtentwicklung, Umwelt und Verkehr

Dienstag, 11. März 2025, 13-14 Uhr

Ort: Stadtteilzentrum Köllnische Heide „mittendrin“ (Sonnenallee 319)

Kiezsprechstunde der Polizei: Information und Beratung (F. Roßdeutscher)

Dienstag, 25. März 2025, 14 Uhr

Ort: Stadtteilzentrum Köllnische Heide „mittendrin“ (Sonnenallee 319)

Erzählcafé: Frauen

IMPRESSUM

Herausgeber/V.I.S.d.P.:

Quartiersmanagement High-Deck-Siedlung/Sonnenallee Süd

W+P GmbH, Leo-Slezak-Straße 23, 12057 Berlin

Sprechzeiten: Di 10-13 Uhr, Do 15-18 Uhr

Tel. 68 05 93 25 oder 0176 30 11 07 43, Fax 68 05 93 26

E-Mail high-deck-quartier@weeberpartner.de, Website www.high-deck-quartier.de

BERATUNG + INFOS

JobCenter Neukölln: Vor-Ort-Büro Sonnencenter

Arbeitsvermittlung sowie ausgewählte Fragen der Leistungsberatung NUR für Menschen aus der High-Deck-Siedlung/Sonnenallee Süd. Beratung erfolgt nur mit Ausweis oder Pass mit Meldebescheinigung.

Sonnenallee 318, 12057 Berlin, Tel. 5555 79 79 000, 5555 79 22 22

E-Mail jobcenter-berlin-neukoelln@jobcenter-ge.de, www.berlin.de/jobcenter/neukoelln

Sprechzeiten: Mo, Di, Do, Fr 8-12.30 Uhr, Do 13-15 Uhr

Beratungs- und Antragservice (NBS gGmbH)

Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen, Schreiben von Bewerbungen und Lebensläufen, Verfassen von Briefen an Behörden, Mietschuldenberatung (Sprachen: Deutsch und Arabisch)

Büro Leo-Slezak-Str. 10, 12057 Berlin, Tel. 49 92 65 19

Sprechzeiten: Mo-Fr 8-14 Uhr

Kiezakademie Neukölln (mpr Unternehmensberatung)

Kostenlose Job-Beratung auf Deutsch und Arabisch

Kontakt: Ina Rathfelder (Tel. 0176 22 59 42 43), Refat Abusalem (Tel. 0176 23 18 65 32)

Offene Sprechstunde: Fr 10.30-12 Uhr (Inkl. Eltern-Kind-Zentrum, Hänselstr. 6)

Stadtteilmütter in Neukölln (Diakoniewerk Simeon gGmbH mit Bezirksamt Neukölln)

Kostenlose Unterstützung und Sprachvermittlung für Familien türkischer, arabischer und anderer Herkunft mit Kindern im Alter bis zu 12 Jahren zur Information und Beratung in Bildungs-, Erziehungs- und Gesundheitsfragen.

Aktuelle Informationen: Mo-Fr 9-15 Uhr, Tel. 902 39 41 82 oder

E-Mail unter stadtteilmuetter@diakoniewerk-simeon.de

Besondere Soziale Wohnhilfe Neukölln (Diakonie Eingliederungshilfe Simeon gGmbH)

Unterstützung bei drohendem Wohnungsverlust, Wohnungssuche

Sonnenallee 311-313, 12057 Berlin, Tel. 62 00 840, Fax 62 00 84 29

E-Mail besowo-nk@diakoniewerk-simeon.de, www.diakonie-ingliederungshilfe.de

Ansprechpartnerin: Yvonne Ludwig

Sprechzeiten: Di 13-16 Uhr, Do 10-13 Uhr und nach Vereinbarung

Projekt Khallas! (EJF gAG- Kinder- und Jugendhilfezentrum Neukölln)

Khallas! Kiezbezogene Jugendsozialarbeit, Begleitung und Betreuung für Kinder und Jugendliche, die auffälliges Verhalten zeigen und deren Eltern / Familienangehörige, die Hilfe und Unterstützung bei ihrer Erziehung im Alltag benötigen.

Khallas Banat: Unterstützung für Mädchen und junge Frauen

Kontakt: Joseph-Schmidt-Straße 5, 12057 Berlin, Tel. 22 19 07 20

Sprechzeiten jeweils: Mo 13-18 Uhr, Mi, Do 10-18 Uhr und nach Vereinbarung

Mo 16-18 Uhr Mädchen- und Frauengruppe im „mittendrin“ (Sonnenallee 319)

SPEZIELLE TIPPS

Seniorenbegleitdienst (NBS gGmbH)

Kostenfreie Unterstützung von Senioren und behinderten Menschen: Einkauf

Michael-Bohnen-Ring 25, Tel. 62 60 71 56, Mo-Fr 8-14 Uhr

Kleiderkammer mit Nähwerkstatt (Steremat AFS GmbH)

Unterstützung beim Ändern und Reparieren von Textilien. Personen mit ALG-II-Bescheinigung können sich außerdem Kleidung abholen.

Michael-Bohnen-Ring 15, Tel. 44 36 19 04, Mo-Fr 8-14 Uhr

Angebote der Caritas (Caritasverband für das Erzbistum Berlin e. V.)

CARIsatt - Dein Platz im Kiez: Sozial-Laden, Beratung und Nachbarschaftstreff für Menschen mit geringem Einkommen. Weitere Infos: www.carisatt-laden.de

Steinbockstraße 25, 12057 Berlin, Tel. 587 99 67 41 oder 0162 25 62 581

E-Mail carisatt@caritas-berlin.de

Öffnungszeiten: Mo+Di 10-14 Uhr, Do 12-16 Uhr, Fr 10-14 Uhr

Stromspar-Check Neukölln: Kostenlose Energiespartipps, Energie- und Wasserspartipps, ggf. Zuschüsse für Austausch eines alten Kühlschranks.

Aronsstraße 128, 12057 Berlin, Tel. 666 34 040,

E-Mail stromsparhilfe-neukoelln@caritas-berlin.de

Öffnungszeiten: Mo-Fr 9-15 Uhr

RUND UMS WOHNEN

HOWOGE Wohnungsbaugesellschaft mbH

Postfach 100319, 57003 Siegen

HOWOGE-Mieterservice: Bei allg. Fragen zum Mietverhältnis, Tel. 54 64 30 00

(Sprechzeiten: Mo-Do 8-17 Uhr, Fr 8-15 Uhr), E-Mail: kundenzentrum@howoge.de

Techn. Kundenservice bei Reparaturbedarf o. techn. Notfall: Tel. 54 64 40 51

Allgemeiner Sozialdienst: Bei Mietschulden oder anderen Problemen, Telefon. Beratung Di 9-11+Do 15-17, Tel. 54 64 12 34, E-Mail: sozialesmanagement@howoge.de

STADT UND LAND Wohnbauten-GmbH

Servicebüro Hermannstraße

Hermannstraße 208-210, 12049 Berlin, Tel. 68 92 68 00, www.stadtundland.de

Telefon. Erreichbarkeit des Servicebüros: Mo-Do 9-12 Uhr und 13-16 Uhr,

Fr 9-14 Uhr Termine mit Kundenbetreuer nach telefonischer Vereinbarung.

Zentraler Kundenservice: Mo-Do 9-12 Uhr, 13-16 Uhr, Fr 9-14 Uhr, Tel. 030 68 92 30 00

Handwerker-Service und Notdienst Firma Apleona: Tel. 68 92 10 20

EVM Berlin eG

Paulsenstraße 39, 12163 Berlin, Tel. 82 79 05 0, www.evberlin.de

Sprechzeiten (telefonisch): Mo-Do 9-15 Uhr, Fr 9-13 Uhr

persönliche Sprechzeiten nach telefonischer Terminvereinbarung

Mieterbeiräte im Quartier (Wohnbereiche der HOWOGE und STADT UND LAND)

Kontakt über: Quartiersbüro (Leo-Slezak-Straße 23, Tel. 68 05 93 25)

Kostenlose Mieterberatung (Mieterberatung Prenzlauer Berg GmbH)

Offene Mieter- und Mietrechtsberatung zu allen Fragen, die für Mieter wichtig sind.

Ansprechpartner: Elisabeth Sitte-Zöllner do Vale

E-Mail team-neukoelln@mieterberatungpb.de

Sprechzeit „mittendrin“ (Sonnenallee 319): Mo 13.30-15.30 Uhr

Telefonische Sprechzeit: Mi 17-20 Uhr, Do 15-18 Uhr, Tel. 44 33 81 14

Weitere Informationen: www.mieterberatungpb.de/sprechzeiten

Ombudsstelle für Mieter*innen der landeseigenen Wohnungsunternehmen Berlins (asum GmbH)

Beratungs- und Unterstützungsstelle für alle Mietparteien der Landeseigenen Wohnungsunternehmen (LWU) Berlins zu den Regelungen und Vereinbarungen zwischen dem Land Berlin und den LWU z.B. Mieterhöhung, Wohnungsaustausch
Tel. 21 30 07 300 E-Mail termin@ombud-lwu.de

Die Konfliktvermittler

Ärger mit Nachbarn? Streit im Haus? Wir beraten, unterstützen und vermitteln bei Konflikten kostenlos in deutscher und arabischer Sprache.

Kontakt über: Quartiersbüro (Leo-Slezak-Straße 23, Tel. 68 05 93 25)

Polizeidirektion 5, Abschnitt 54, Dienstgruppe Köllnische Heide

Bitte nutzen Sie die Öffnungszeiten des Polizeiabschnitts 54 (Sonnenallee 107) oder das Bürgertelefon der Berliner Polizei: Tel. 46 64 46 64

Sicherheitsdienst im Wohnbereich der HOWOGE

JWD-SECURITY, Tel. 0163 46 29 361

Telefonische Erreichbarkeit: Mo-Fr ab 8 Uhr, Sa+So ab 9 Uhr

Rundgänge Quartier: Mo-Do 16-24 Uhr, Fr+Sa 18-2 Uhr, So 18-24 Uhr

Ordnungsamt Neukölln

Unterstützung bei Lärm und Störungen in Haus und Wohnumfeld

Erreichbarkeit: Mo-Fr 6.30-21.30 Uhr, Tel. 902 39 66 99

BILDUNG + KURSE

Computertreff Michael-Bohnen-Ring

Angebote zu verschiedenen Themen rund um PC, Smartphone, neue Medien
Michael-Bohnen-Ring 39, 12057 Berlin, Tel. 65 00 91 84,

E-Mail: computertreff-mbr@web.de

Öffnungszeiten: Mi 15-17 Uhr

Informationen zu PC und Smartphone: Thorsten Steinhoff, Tel. 0174 838 7530

Deutschkurse im Quartier

Beratung und Einstufung für Deutsch- und Integrationskurse (Lena Reinhold, VHS)
Do+Fr 12.30-13.30 Uhr Inklusives Eltern-Kind-Zentrum (Hänselstraße 6)